



## EQUIPOS DE TRABAJO Y SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

### Objetivos

Para poder obtener el máximo potencial de un grupo, su coordinación y el logro de los objetivos buscados, es necesario formar un plantel que pueda transformarse en un equipo y que sea capaz de sortear los conflictos provenientes de las actividades operativas del día a día. Este seminario pretende desarrollar habilidades que les permitan a los asistentes el trabajar adecuadamente con grupos, capacitarlos, dirigirlos, controlarlos, manejar los egos, resolver situaciones problemáticas, afianzar los roles y mejorar a través de la actividad conjunta, la performance individual y colectiva. Para ello desarrollaremos una serie de actividades y brindaremos conocimientos que puedan ser transferidos a la gestión diaria como así también aquellos que sirvan para lograr sincronizar tareas y esfuerzos de forma comunitaria.

### TEMARIO

#### UNIDAD 1: LOS GRUPOS Y LOS EQUIPOS

- Aprecie las diferencias entre un grupo y un de equipo, entre un equipo y las redes.
- Hablemos del liderazgo aplicado a la conducción de grupos.
- ¿Qué relación encuentra usted entre los grupos y la cultura organizacional?
- ¿Conoce usted los atributos de un líder eficaz?
- ¿Gerenciar o liderar?, ¿es la misma cosa?, ¿se puede prescindir de alguna de ellas?
- ¿Sabía usted que existen diferentes estilos de liderazgo?

#### UNIDAD 2: LA COMUNICACIÓN Y MOTIVACIÓN

- Existe un tipo de comunicación organizacional que debe ser aplicada a los grupos, y que afecta la motivación de sus miembros.
- ¿Sabía usted que se puede obtener un perfil motivacional por cada grupo de trabajo?
- Existen muchas teorías motivacionales pero no todas necesariamente son aplicables a los grupos para generar más eficiencia.
- ¿Cómo aprende un equipo?, ¿el aprendizaje colectivo es superior al individual?
- Estilos de liderazgo a aplicar por etapa de consolidación de equipos.



### UNIDAD 3: CONFLICTOS GRUPALES – ABORDAJE Y SOLUCIONES

- ¿Por qué los grupos tienen conductas diferentes?
- Existen diferentes etapas en el desarrollo de un conflicto.
- ¿Es posible anticiparse para resolver una diferencia antes que se transforme en un conflicto?
- El lenguaje grupal – las falacias y sus connotaciones.
- La lucha de egos y la negociación aplicada a la solución de conflictos.

### UNIDAD 4: DEL EQUIPO AL EQUIPO GANADOR

- Existe una escala de valores, principios y códigos que son compartidos por los equipos altamente eficaces.
- Existen roles y relaciones entre los miembros de un grupo.
- ¿Cómo integrar de forma armónica y ensamblar las diferentes partes de un equipo?
- ¿Qué es la mística?, ¿cómo se logra?
- Establecimiento de metas y objetivos.
- El equipo a control remoto. Liderando a la distancia.
- ¿Cómo balancear el equipo? – características de sus integrantes.
- Evaluación de equipos. Medición de resultados.
- La capacitación como herramienta de mejora continua.
- ¿Cómo obtener todo el potencial de un grupo de trabajo?



NOTA: Los programas son ajustables a requerimiento en lo que respecta a temática, metodología, carga horaria y contenidos.